

2023207 - Anexo 2. Entrevistas 26 de agosto 2023.

Santiago Alvarado Granada^{a,c}, Madelin Camila Bastidas Mejia^{a,c}, Daniel Esteban Benavides Cruz^{a,c}, Angie Nicole Curico Herrera^{a,c}, Diego Bello Vásquez^d

Luis Alonso Velasco Roldán^{b,c},

^aEstudiante de Ingeniería Industrial

^bProfesor, Director del Proyecto de Grado, Departamento de Ingeniería Civil e Industrial

^cPontificia Universidad Javeriana, Cali, Colombia

^dBAP Ingeniería, Cali, Colombia

IRECOLECCION DE INFORMACIÓN DE ENTREVISTAS

A. Resumen y evidencias

Durante la visita, se llevó a cabo un minucioso recorrido por las instalaciones de la empresa con el objetivo de obtener una comprensión detallada de cómo se llevaba a cabo el ingreso y despacho del inventario. Durante este recorrido, se realizaron observaciones directas de los procedimientos existentes, lo que permitió identificar las áreas problemáticas y recopilar información sobre las prácticas actuales. Además de la observación directa, se llevaron a cabo entrevistas individuales con las partes involucradas en el proceso de gestión del inventario, entre ellas el propietario de BAP ingeniería, la contadora, el operador de bodega y el arquitecto. Durante estas entrevistas, se les consultó acerca de sus roles, responsabilidades y desafíos específicos relacionados con el inventario. También se les brindó la oportunidad de expresar sus opiniones y sugerencias para mejorar el proceso de gestión del inventario.

Estas entrevistas proporcionaron información valiosa sobre las dificultades iniciales que enfrentaban. Entre los desafíos comunes mencionados se encontraban los problemas en la parte de la bodega al realizar los inventarios, los retrasos en las obras, la falta de alineación de los costos con el inventario en obra y la ausencia de un modelo estandarizado de control de inventario.

La recopilación de esta evidencia a través de la visita y las entrevistas permitió obtener una comprensión más completa de los problemas existentes y de las necesidades de los grupos de interés. Esta información es fundamental para diseñar soluciones efectivas y abordar los desafíos identificados en el sistema de gestión de inventario.

En la Figura 1 y Figura 2 adjuntas se puede observar la distribución de la bodega principal, la cual es donde se realizan los despachos del inventario. Estas figuras proporcionan una visualización clara de la estructura física del área y ayudan a comprender mejor los desafíos asociados con la gestión del inventario en dicha ubicación



Fig. 11. Distribución bodega 1



Fig. 12. Distribución bodega 1.1.

Entrevistado: Dueño de la Empresa

Dueño de la Empresa: El ingeniero fue entrevistado por teléfono, ya que él introdujo la idea de implementar el Equipo 207 en la empresa BAP Ingeniería. Su objetivo principal es abordar problemas en el sistema global de gestión de inventarios para reducir gastos innecesarios y tiempos de espera que a menudo causan retrasos en las obras y pérdidas de materiales, lo que afecta el patrimonio de la empresa. Dado que es el dueño y líder de la empresa, su función es esencial, y cada paso en el proyecto debe gestionarse directamente con él, ya que tiene la autoridad completa para tomar cualquier medida necesaria en beneficio de la empresa.

Entrevistada: Contadora Principal

La contadora principal, está profundamente involucrada en el sistema global de inventario de la empresa. A principios de año, implementó un sistema de etiquetas para mejorar el control de los materiales. Además, tiene planes de implementar un sistema de códigos de barras en colaboración con el coordinador de almacén para lograr una identificación y control más detallados. Su papel es fundamental, ya que posee el conocimiento necesario para desempeñar la función de jefa de almacén, y su compromiso con el proyecto es esencial. Como participante activa en la gestión de inventarios, busca reducir errores y estandarizar el sistema. Además, en su rol de contadora, busca reducir los costos relacionados con la gestión y el mantenimiento.

Equipo 207

El Equipo 207 se encuentra en el núcleo del proyecto y es responsable de llevarlo a cabo de manera eficiente y precisa. Su tarea consiste en diseñar, desarrollar, investigar, controlar, gestionar e informar sobre todo lo necesario para cumplir con los objetivos del proyecto. El rol de este grupo es de gran importancia, ya que el éxito del proyecto depende de su experiencia. También tienen la responsabilidad de cumplir con los requisitos establecidos para satisfacer a todos los demás grupos de interés.

B. Formato de entrevista

TABLA. XIII.
TABLA DE RECOLECCIÓN DE RESPUESTAS

	Pregunta	Respuesta	Respuesta en Palabras Técnicas
Almacenista	¿Cuál es el actual problema?	"Es TEDIOSO enfocarse únicamente en esto, porque descuidar otros aspectos nos retrasa. Está la comercialización y otros servicios. El equipo de ventas no factura codos; facturan la instalación. Pero cuando revisas los codos, están aumentando en cantidad."	El enfoque exclusivo en este aspecto es tedioso y descuidar otros aspectos causa retrasos. El equipo de ventas no factura codos; facturan la instalación. Pero los codos están aumentando en cantidad.
Contadora	¿Breve descripción de lo sucedido?	"Por ejemplo, manejamos tanto la comercialización como la instalación. Tome esta válvula como ejemplo, y el Almacenista la registra en el almacén y la carga al sistema. Pero esta válvula tiene varios elementos asociados para la instalación, como tubos, codos, varillas de soldadura, tuercas, y esto indica la cantidad de elementos... el sistema puede rastrear la válvula, pero deja los otros elementos asociados en el sistema sin retirarlos."	Ejemplo: Controlamos la comercialización e instalación. Tomemos una válvula como ejemplo: el Almacenista la registra en el almacén y la ingresa al sistema. Pero esta válvula tiene múltiples elementos asociados para la instalación, como tubos, codos, varillas de soldadura y tuercas. El sistema puede rastrear la válvula, pero no retire los otros elementos asociados en el sistema.
	¿Qué crees que necesitan para que no suceda eso ?	"Necesitamos crear ensamblajes en el sistema, para que cuando se solicite internamente para la instalación, se extraiga del inventario. Digamos, para instalar la válvula, se extraen todos los elementos necesarios, como 5 o 6 elementos, pero en cantidades mayores."	Para garantizar un seguimiento adecuado, debemos crear ensamblajes en el sistema. Cuando se solicita internamente para la instalación, extraemos todos los elementos necesarios en cantidades mayores para, por ejemplo, instalar una válvula.
	¿Qué han desarrollado para evitar esto?	"Han realizado 15 ensamblajes entre el inventario y el sistema. Pregunte acerca de los ensamblajes que han creado. Apenas comenzaron a hacer esto, han pasado dos meses, tratando de descubrir qué va con un producto principal como una válvula, pregunte acerca de los elementos principales."	Hemos creado 15 ensamblajes entre el inventario y el sistema en los últimos dos meses. Estamos en las primeras etapas de este proceso y estamos tratando de determinar qué elementos se asocian con un producto principal como una válvula.

	¿Recomendaciones de como abordar el proyecto?	"El sistema sabe cómo hacerlo, pero deben ejecutarlo para que funcione. Les ahorra tiempo y mantiene el inventario bajo control. En el pasado, ella no ingresaba inventario en los proyectos, por lo que llegó un punto en el que le pidieron evaluar el valor del inventario. No pudo hacerlo porque cuando lo buscaba básicamente, no estaba allí. Para evitar problemas, no lo hacía y, en su lugar, lo incluía en los costos y lo facturaba como suministros para evitar complicaciones."	El sistema tiene la capacidad, pero es crucial ejecutarlo correctamente. Esto ahorra tiempo y mantiene el inventario bajo control. En el pasado, no ingresábamos inventario en los proyectos, lo que provocó problemas al evaluar su valor. Para evitar complicaciones, lo incluíamos en los costos y lo facturábamos como suministros.
	¿Principales causas?	"No manipulaba el inventario, pero estaba bajo custodia, por lo que comenzó a preguntar sobre la cantidad. Tuvieron que ingresarlo en el sistema, creando un problema mayor, ya que ingresaba, pero no salía. No podía contarlos porque los instaladores (un grupo de interés) necesitaban un estándar para cuántos codos instalaban diariamente. Están tratando de lograrlo para obtener información sobre cuántos elementos requieren un ensamblaje, para que cuando facturen tubos, incluyan los codos. Cuando ven el inventario, está inflado, pero al revisarlo, esa cantidad no está allí porque ya está instalada."	Anteriormente, no gestionábamos el inventario, pero estaba bajo custodia. Luego, surgieron preguntas sobre la cantidad, lo que llevó a su ingreso en el sistema, aunque esto generó problemas. El inventario se inflaba, pero no salía del sistema.